

Forkjøpsinformasjon

Virke Dagpengeforsikring

Du har rett til og få denne informasjonen før du kjøper forsikringen og det er viktig å lese den. Forkjøpsinformasjonen er en kortfattet oversikt av forsikringen som skal gjøre det mulig for deg å ta stilling til om du trenger den. Du kan få råd og hjelp med å tegne forsikring av forbrukerrådet, Kommunale forbrukerrådgivere og forbrukernes forsikringsbyrå.

Som alle forsikringer har denne også en del begrensninger og unntak som du må kjenne til. I dette dokumentet er disse samlet under "Hva forsikringen ikke omfatter". Vi oppfordrer deg likevel til å lese de fullstendige forsikringsvilkårene for å forsikre deg om at tilfeller du anser som spesielt viktige er omfattet av forsikringen.

Forsikringen dekker:

Dekningsmatrise	Forsikringssum i NOK	Maksimal erstatning
Dagpengeerstatning til forsikringstaker ved innehaver / nøkkelpersons sykemelding	Fra 137 til 822 NOK pr dag	365 dager pr år, og 750 dager totalt for avtalen.

Forsikringssummene gjelder per skade. Se vilkår for fullstendig beskrivelse av dekningsomfang og unntak.

Hvor og når er selskapet dekket av forsikringen

Forsikringen gjelder i hele verden. Ved utenlandsopphold gjelder forsikringen i inntil 12 måneder, med mindre annet er avtalt og angitt i forsikringsbeviset. Forsikringen gjelder heltid, med mindre annet er avtalt i forsikringsbeviset.

Hvor er forsikringen gyldig?

Forsikringen er gyldig i hele verden, med unntak av land underlagt sanksjoner. Forsikringen gjelder for navngitt person i forsikringsbeviset.

Hvem kan bestille forsikringen

Selvstendig næringsdrivende eller små, mellomstore virksomheter.

For å kunne tegne forsikringen må sikrede være;

- Under 60 år og i fulltidstilling. Sikrede må delta i den daglige driften av foretaket
- Drive foretaket som selvstendig næringsdrivende, enkeltpersonsforetak, ANS eller DA. Sikrede kan også eie virksomheten som et AS. Forsikringen kan ikke bli kjøpt av ansatte av et AS eller NUF.

Hva forsikringen ikke omfatter

Sykdom, lyte eller mén som selskapet har tatt reservasjon mot i forsikringsbeviset.

Kostnader relatert til;

- Kompensasjon til sikrede som person i noen form (lønn, avgifter, profitt og andre fordeler)
- Lønn til faste ansatte
- Erverv av forbruksmateriell, varer og forsyninger
- Kompensasjon til nedbetaling av gjeld, erverve eiendom eller anleggsmidler.
- Premieutgifter for denne forsikringen.

Krav som gjelder:

- Sykdom, lyte eller mén som selskapet har tatt reservasjon mot,
- Sykdom, lyte eller mén som sikrede har vist symptomer på de første 30 dager etter at forsikringen trådte i kraft. Forhøyes forsikringssummen i forsikringsperioden, omfatter forhøyelsen ikke sykdom, lyte, eller mén som sikrede har vist symptomer på i de første 30 dager etter at forhøyelsen trådte i kraft.
- Sykdom eller ulykkesskade som er en følge av misbruk av alkohol, narkotiske stoffer, andre berusende midler eller medikamenter som selges mot resept.
- Sykdom eller ulykkesskade som sikrede forsettlig har fremkalt. Selskapet er likevel ansvarlig hvis den sikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling. Se FAL § 13-8
- Sykdom eller forverring av sykdom, som er fremkalt av sikrede ved grov uaktsomhet. I slike tilfeller kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Se FAL § 13-9
- Sykdom eller ulykkesskade som skyldes deltagelse i slagsmål eller forbrytelse.

Opphør av forsikringen og bortfall av retten til erstatning

Forsikringen opphører, og retten til erstatning bortfaller:

- Ved konkurs eller nedleggelse av virksomheten
- Ved utløpet av det forsikringsår sikrede fyller 67 år
- Når sikrede slutter i bedriften
- Etter utbetaling i 750 dager

Retten til erstatning bortfaller:

- Når sikrede ikke lenger har rett til sykepenge fra folketrygden og/eller
- Når dagpengebeløpet som er beskrevet i forsikringsbeviset er uttømt

Samlet erstatning ved ett skadetilfelle

Ved ett og samme skadetilfelle, uansett hvor mange sikrede som berøres uavhengig av hverandre, og uansett hvor mange ulykkesforsikringer som er i kraft, vil samlet erstatning være kr. 200 millioner pr skadehendelse for alle som er forsikret i selskapet. For skadehendelser innen luftfart er selskapet maksimale erstatningsansvar begrenset til kr. 120 millioner. Med skadehendelse menes alle skader som skyldes samme hendelse, og i de tilfeller flere skader oppstår som følge av samme hendelse. For luftfart dekkes kun skader inntruffet under flyving/transport med fly eller helikopter. Overstiges sumbegrensningen pr. skadehendelse må alle erstatningsberettigede tåle en forholdsmessig reduksjon av erstatningsbeløpet.

Sikkerhetsforskrifter

Sikkerhetsforskriftene sier hvordan sikrede eller andre skal forholde seg for å forebygge og begrense skade. Se forsikringsavtaleloven paragraf 1-2 (e). Selskapet tar forbehold om at det skal være helt eller delvis uten ansvar hvis en sikkerhetsforskrift er overtrådt.

Hvis det inntreffer forsikringstilfeller som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om selskapet skal betale noe og i tilfelle hvor mye. Se forsikringsavtaleloven, paragraf 4-8.

Forsikringsgiver og ansvarlig tilsynsmyndighet

Forsikringsgiver er AIG Europe S.A NUF, orgnr. 920 957 854, som er under oppsyn av det norske finanstilsynet og er et filial til AIG Europe S.A. som er under oppsyn av Luxemburgs tilsynsmyndighet Commissariat aux Assurances (CAA).

AIG Europe S.A. NUF	Finanstilsynet	Commissariat aux Assurances
Postboks 1588 Vika, 0118 Oslo Telefon: +47 22 00 20 20 www.aig.no	Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo, Telefon: +47 22 93 98 00 www.finanstilsynet.no	7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, e-mail: www.caa.lu



Forsikringsformidling

Virke Forsikring AS er registrert som forsikringsagent hos Finanstilsynet og har dermed lisens til å yte distribusjon av forsikringer for AIG Europe S.A. Norsk filial av AIG Europe S.A. Luxembourg, Postboks 1588, Vika 0118 Oslo. Virke Forsikring AS har ikke direkte eller indirekte eierskap som utgjør mere enn 10 % av stemmeretten eller kapitalen i forsikringsselskapet og der beregnes en forholdsmessig andel av premie til provisjon fra forsikringsgiveren (nåværende på 16 %). Dette skal dekke Virke Forsikring AS omkostninger til formidling, gjennomføring og forvaltning av avtalen samt inntjening.

AIG er ansvarlig for skader forårsaket av forsikringsmellommannen med vilje eller ved uaktsomhet ved å bryte sine forpliktelser i henhold til forsikringsavtaleloven.

Hvis du har en klage på byrået, vennligst kontakt AIGs klageansvarlig på:
skadekontoret@aig.com

Hvordan AIG behandler dine personlige opplysninger

AIG Europe S.A. (NUF) er forpliktet til å beskytte personvernet til kunder, skadeanmeldere og andre forretningskontakter.

«Personopplysninger» identifiserer deg og knytter deg til andre personer (f.eks. din partner eller andre medlemmer av din familie). Hvis du gir oss Personopplysninger om noen andre, må du (med mindre vi blir enig om noe annet) informere denne personen om innholdet i denne erklæringen og våre Retningslinjer for personvern og innhente deres tillatelse (om mulig) til å dele deres Personopplysninger med oss.

Hvilke typer Personopplysninger vi vil kunne samle inn og hvorfor – Avhengig av vår relasjon med deg, vil innhentede Personopplysninger kunne omfatte: kontaktinformasjon, finansielle opplysninger og kontodetaljer, kredittreferanser og kredittscore, sensitive opplysninger om helse eller medisinsk tilstand (innhentet med ditt samtykke når gjeldende lov krever det) samt andre Personopplysninger oppgitt av deg eller som vi innhenter i forbindelse med vår relasjon med deg.

Personopplysninger vil kunne brukes for følgende formål:

- Forsikringsadministrering, f.eks. meddelelser, behandling av krav og betaling
- Foreta vurderinger og beslutninger om tolkning av vilkår og dekningsomfang og oppgjør av krav
- Assistanse og råd om medisinske spørsmål og reisespørsmål
- Styring av vår virksomhet og IT-infrastruktur
- Forebygging, oppdagelse og etterforskning av kriminalitet, f.eks. bedrageri og hvitvasking av penger
- Etablering og forsvar av juridiske rettigheter
- Etterlevelse av lover og offentlige pålegg (inkludert etterlevelse av lover og offentlige pålegg utenfor Norge)
- Overvåkning og opptak av telefonsamtaler for kvalitets- og sikkerhetsformål og opplæring
- Markedsføring, markedsundersøkelser og analyse



Deling av Personopplysninger - For de ovennevnte formålene vil Personopplysninger kunne deles med våre konsernselskaper og tredjeparter (som meklere og andre parter i forsikringsdistribusjon, forsikringsselskaper og Egenandel forsikring - bilforsikring | Forkjøpsinformasjon 4 av 6 reassurandører, kredittopplysningsbyråer, helsefagfolk og andre tjenesteleverandører). Personopplysninger vil bli delt med andre tredjeparter (inkludert offentlige myndigheter) hvis det kreves av lov eller offentlige pålegg. Personopplysninger (inkludert detaljer om personskader) vil kunne registreres i registre over krav og deles med andre forsikringsselskaper. Vi er forpliktet til å registrere krav som følge av yrkesskade og yrkessykdom i register som offentlig myndigheter, arbeidstaker- og arbeidsgiverorganisasjoner kan kreve innsyn i. Vi vil kunne søke disse registrene for å forebygge, oppdage og etterforske bedrageri eller for å bekrefte din kravhistorikk eller tilsvarende for noen andre personer eller eiendommer som trolig vil være involvert i polisen eller kravet. Personopplysninger vil kunne deles med kjøpere og potensielle kjøpere, og overføres ved salg av vårt selskap eller ved overføring av våre virksomhetsaktiva.

Internasjonal overføring - På grunn av vår virksomhets globale karakter, vil Personopplysninger kunne overføres til parter som befinner seg i andre land (inkludert USA, Kina, Mexico, Malaysia, Filippinene, Bermuda og andre land som kan ha databeskyttelsesordninger som er annerledes enn i Norge). Når vi gjennomfører disse overføringene, vil vi iverksette tiltak for å sikre at dine Personopplysninger blir tilstrekkelig beskyttet, og overført i samsvar med kravene i personvernregelverket. Mer informasjon om internasjonale overføringer angis i våre Retningslinjer for personvern (se nedenfor).

Sikkerhet for Personopplysninger - Vi iverksetter hensiktsmessige tekniske og fysiske sikkerhetstiltak for å holde dine Personopplysninger trygge og sikre. Når vi deler Personopplysninger med en tredjepart (inkludert våre tjenesteleverandører) eller engasjerer en tredjepart for å innhente Personopplysninger på våre vegne, vil tredjeparten bli nøye utvalgt og vi vil kreve at de bruker hensiktsmessige sikkerhetstiltak.

Dine rettigheter - Du har flere rettigheter etter personvernregelverket i forbindelse med vår bruk av Personopplysninger. Disse rettighetene vil kunne gjelde kun under visse omstendigheter og er underlagt visse unntak. Disse rettighetene kan inkludere en rett til å få tilgang til Personopplysninger, en rett til å korrigere misvisende informasjon, en rett til å slette data eller suspendere vår bruk av data.

Disse rettighetene vil også kunne inkludere en rett til å overføre dine data til en annen organisasjon, en rett til å komme med innvendinger til vår bruk av dine Personopplysninger, en rett til å be om at visse automatiserte beslutninger vi foretar har involvering av mennesker, en rett til å trekke tilbake samtykke og en rett til å klage til Datatilsynet. Mer informasjon om dine rettigheter og hvordan du kan utøve dem er angitt i sin helhet i våre Retningslinjer for personvern (se nedenfor).

Retningslinjer for personvern - Flere detaljer om dine rettigheter og om hvordan vi innhenter, bruker og offentliggjør dine Personopplysninger, kan du finne i våre fullstendige Retningslinjer for personvern på: <https://www.aig.no/sikkerhet-og-personvern> eller du vil kunne be om en kopi ved å skrive til: Databeskyttelsesansvarlig, AIG Europe S.A. (NUF), Rosenkrantz gt. 22, Postboks 1588 Vika eller via e-post til: databeskyttelse.no@aig.com.



Om vi ikke oppfyller dine forventinger

AIG Europe S.A. NUF tar alle klager fra kunder på alvor, og har derfor opprettet en klageprosedyre for å sikre en så rask og rettferdig behandling som mulig. Dersom du skulle ønske å klage, kan du gjøre det på følgende måter: Ved en klage som ikke gjelder en skadesak, kan du enten ta kontakt med din kontaktperson hos oss, eller sende en e-post til csg.norway@aig.com.

Dersom klagen gjelder en skadesak, kan du be om at det foretas en fornyet behandling i vår interne klageordning. Slik klage kan enten gjøres direkte tilbake til oppgjørsavdelingen eller til skadekontoret@aig.com med saksnummer og en beskrivelse av hva klagen gjelder. Du kan også kontakte oss via brev til følgende adresse:

AIG Europe S.A. (NUF)
Postboks 1588 Vika
0118 Oslo
eller på telefon +47 22 00 20 20

Ved innsendelse av din klage vil vi innen 10 arbeidsdager bekrefte at klagen er mottatt hos oss. Resultatet av den interne klagebehandlingen skal være klart innen 30 dager. Dersom særlige omstendigheter skulle forhindre oss i å besvare klagen innen denne fristen, vil du som klager bli underrettet om forsinkelsen og dens årsak.

Behandling i Finansklagenemnda

Hvis du er av den oppfatning at vi har gjort en feil ved behandlingen av din sak, uten at dette blir avklart gjennom den vanlige skadebehandlingen eller den interne klageordningen, kan du uten omkostninger klage til Finansklagenemnda:

Finansklagenemnda
Postboks 53, Skøyen
0212 Oslo

Finansklagenemnda er opprettet for å imøtekomme en forsikringstaker eller skadelidt sitt behov for hjelp i forbindelse med et forsikringsoppgjør. Nemnda omfatter alle forsikringsbransjer, også forsikringer som gjelder næringsvirksomhet. Det koster ikke klager noe å klage til eller søke råd hos nemnda.



Klagebehandling i Luxemburg og Europa-kommisjonen

Ettersom AIG Europe S.A. er et forsikringsselskap som er registrert i Luxemburg, har forsikringstakere/sikrede i kraft av å være forbrukere, og i tillegg til ovennevnte klagemuligheter, også mulighet til å følge klageprosedyren i Luxemburg. Hvis du ikke er tilfreds med svaret fra AIG Europe S.A. eller det er gått 90 dager uten at du har hørt fra oss, har derfor følgende muligheter:

- Fremsette klagen overfor AIG Europe S.A. hovedkontor gjennom å skrive til AIG Europe S.A. "Service Reclamations Niveau Direction" 35D Avenue JF Kennedy L-1855 Luxembourg - Grand Duché de Luxembourg, eller via e-post til aigeurope.luxcomplaints@aig.com
- Oppsøke AIG Europe S.A.s hjemmeside www.aig.lu for å finne kontaktinformasjon til en av klageinstansene i Luxemburg
- Anmode om utenrettslig behandling hos Luxembourg Commissariat Aux Assurances (CAA) gjennom å skrive til: CAA, 7 boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg - Grand Duché de Luxembourg eller pr. fax på +352 22 69 10, eller via e-post på reclamation@caa.lu eller online via CAAs hjemmeside www.caa.lu

Alle anmodninger til CAA eller til en av klageinstansene i Luxemburg må gjøres på luxemburgsk, tysk, fransk eller engelsk.

Hvis din forsikringsavtale er tegnet online, kan du også klage via Europa-kommisjonens plattform til online tvistavgjørelse (ODR) gjennom følgende link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Klagers rett til å få en sak prøvet ved domstolene påvirkes ikke av at klager får prøvet saken via ovenstående klageprosedyre.

Språk og markedsføring

Forsikringsinformasjon og kontrakter er tilgjengelig på norsk. AIG forplikter seg til å kommunisere på norsk i kontraktperioden. På forsikringskontrakter gjelder norsk lov. Den norske markedsføringsloven er fulgt. AIG og forsikringsmellommannen er under tilsyn av det norske konkurransetilsynet angående markedsforsyningen av denne forsikringen.

Konkurransetilsynet
P.O.Box 439 Sentrum
NO-5805 BERGEN NORWAY
Telefon: +47 55 59 75 00
post@konkurransetilsynet.no

Bekreftelse

Vennligst kontroller forsikringsavtalen. Dette er en bekreftelse på avtalens innhold. Eventuelle anmerkninger skal meldes selskapet uten ugrunnet opphold. Dersom De ikke sier ifra om eventuelle uriktigheter, godkjenner De avtalen.

Ikrafttredelse av dekning og forsikringens varighet

Selskapets ansvar begynner å løpe fra forsikringens valgte ikrafttredelsesdato når premien er betalt jfr.FAL §3- 1 første ledd. Forsikringsperioden er 1 år fra ikrafttredelsesdato.



Automatisk fornyelse og oppsigelse av forsikringen

Ulykkesforsikringen fornyes automatisk for 1 år ved utløpet av forsikringsperioden jrf. FAL §3-2. Dersom forsikringstaker ikke vil at forsikringen skal fornyes automatisk må han eller hun varsle selskapet innen forsikringstidens utløp jrf. FAL §3-4.

Forsikringen kan sies opp i forsikringsperioden av forsikringstaker dersom forsikringsbehovet faller bort, eller det foreligger andre særlige grunner eller ved flytting av forsikringen til annet selskap. Forsikringstaker skal varsle selskapet med en frist på minst 1 måned jrf. FAL § 3-6 Dette kan gjøres ved å sende en e-post til info@imsure.com

Endring av risiko

Sikrede skal varsle selskapet uten ugrunnet opphold dersom forhold endres som kan være av vesentlig betydning for risikoen. Selskapet tar forbehold om ansvarsbegrensning samt å kunne sette ned erstatningen som følge av endring av risikoen jfr. FAL §§4-5, 4-6

Melding av skade

Melding om skade skal sendes til AIG, Postboks 1588 Vika, 0118 Oslo eller meldes via www.aig.no. Skadebehandling og oppgjør skjer direkte mellom skadelidte og forsikringsselskapets oppgjørsansvarlige. Krav om erstatning skal meldes selskapet så snart man får kjennskap til skaden, senest ett år etter, jfr. FAL §§ 8-5 og 18-5.

Nemndbehandling

Dersom det oppstår tvist mellom sikrede og selskapet, kan hver av partene kreve nemndbehandling i samsvar med FAL § 20-1.

Informasjonsplikt

For forsikringsavtaler som er avtalt via forsikringsmegler, gjelder at alle opplysninger er å betrakte som om de er gitt direkte til/fra forsikringstaker.